

2022年5月31日
受付

〒856-.876

長崎市賑町5番24号 向ビル201

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットながさき

理事長 福崎 博孝殿

〒220-8138

神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1

横浜ランドマークタワー38階

株式会社エクシオジャパン

代表取締役 佐伯 猛

拝啓 時折、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

先日にご郵送にて頂きました【申入書】に関しまして、ご指示を頂きました通り

弊社の『考え・対応等』を文書にて、ご指定の期日5月末日までにお送りさせていただきます。

どうぞご査収ご確認の程よろしくお願い申し上げます。 敬具

頂きました【申入書】の内、別紙にて詳細を頂きました各項目について以下に記載させていただきます。

下記記載の【A】【B】【C】の内容におきまして、

改めてのご指摘等ございます場合には、是非お考え内容を頂戴できますと幸甚でございます。

第1

- 1.下記【A】にて記載
- 2.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します
- 3.下記【A】にて記載
- 4.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します
- 5.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します
- 6.下記【C】にて記載
- 7.下記【C】にて記載
- 8.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します
- 9.下記【A】にて記載
- 10.下記【A】にて記載
- 11.下記【A】にて記載
- 12.下記【C】にて記載
- 13.下記【B】にて記載
- 14.下記【B】にて記載

第2

- 1.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します
- 2.申入書の通りの対応を期日06月12日(日曜日)までに実施致します

【A】別紙第 1-1,3,9,10,11 に関して(キャンセル料金)

現在のルール

- ・パーティー開催の 4 日前の夜 20 時迄の連絡で無料キャンセル可能
- ・パーティー開催の 4 日前の夜 20 時以降のキャンセルはキャンセル料金発生

4 日前よりキャンセル料が発生となります事由は

- ①スタッフの確保
- ②開催会場の確保

とパーティー開催に向け行方にあたり、キャンセルに伴い開催できなかった場合に(中止)上記①②は支払う義務が発生する事が事由となります。

また、婚活パーティーを開催するにあたりまして、

- ・参加人数の確保
- ・男女のバランス

という点は参加者様が最も気にされるポイントとなり (お問合せ件数も上位)、上記 2 点の変異してしまうことは大きな損失となります。

また東証プライムの上場企業様も含め同類したキャンセル規定となっております。

【パーティーパーティー】

- ・5/25(水)19:30~に対してキャンセル期限 5/20(金) 23:59 まで
- ・5/29(日)11:00~に対してキャンセル期限 5/24(火) 23:59 まで

【B】別紙第 1-13,14 に関して(アフターフォローキャンセル料)

アフターフォローのキャンセル料 3000 円に関しては、お客様からのご依頼に対しての成立の有無に関わらず全てのご依頼に対して、同じ人的な工数が発生している為、キャンセルの際にはキャンセル料を頂く仕組みとしております。

【C】別紙第 1-1,6,7,12 に関して(クレジット返金)

クレジット返金時の手数料 1000 円に関しましては、実費費用となります『振込手数料のみ』差引とさせて頂ければと思案しております。