

2019年5月7日
受付

2019年5月3日

856-0876

長崎市賑町5番24号 向ビル

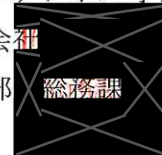
特定非営利活動法人消費者被害防止ネットながさき 御中

859-3243

長崎県佐世保市ハウステンボス町1番地1

ハウステンボス株式会社

担当部署 人事総務部



回答書

拝啓 春風の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成31年3月27日付にて頂きました、申入書につきまして、以下の通りご回答申し上げます。

弊社「変なホテル ハウステンボス」ウェブサイトに掲載しております早割割引プランにかかるキャンセル規定につきまして、消費者契約法第9条第1号に違反しているのご指摘を頂きました。当該ご指摘につき、弊社内及び弊社顧問弁護士と協議致しまして、添付のとおりウェブサイトの記載を改めました。

なお、早割割引プランと通常プランのキャンセル料率を依然同一としていない理由ですが、早割プランの場合、通常プランよりも料金を低廉に設定しております。そうしますと、早割プランと通常プランとで同じキャンセル料率を設定したのでは、早割プランのキャンセル料の方が通常プランのキャンセル料よりも低額になってしまうという問題が生じます。そのため、早割プランのキャンセル料の金額と通常プランのキャンセル料の金額とを可能な限り同額にするという観点から、早割プランのキャンセル料率を通常プランのキャンセル料率よりも高く設定しております。この点につきましても、弊社顧問弁護士と協議した上での決定でございます。

この度は貴重なご指摘に感謝いたします。

敬具

日程・泊数 から 大人 子供 /室を
 希望価格帯 から
 表示方法 プランごと 部屋タイプごと カレンダー一覧 料金ごと



最低価格保証

ベストレート保証

HENNA HOTEL


公式 Web サイトが
最安値!!

【早割30】変なホテル先トクプラン(素泊まり) クレジット決済可能



30日前までの予約で最大13%OFF！早めの予約でおトクに満喫！

～早めの予約で最大13%OFF！6,400円～（※3名1室利用時）～
 恐竜ロボットがお出迎えする「変なホテル」で、近未来を体感しよう。

ハウステンボスの季節のイベントもお見逃しなく！

■添寝のご案内■

「小学生以下のお子様は無料の添寝利用が可能です。但し添寝可能人数はベッド1台に対し1名までとなります。添寝人数が3名以上の場合、人数の選択入力が出来ません。お手数ではございますがご予約後にお電話にてご申告下さい。」

事前決済に関してのご案内

ご予約に際しては、下記のキャンセル料金および事前決済ご利用規約をご確認ください。

キャンセル料金

- チェックイン日の60日前23時59分を過ぎた場合：宿泊金額の30%
- チェックイン日の44日前23時59分を過ぎた場合：宿泊金額の40%
- チェックイン日の29日前23時59分を過ぎた場合：宿泊金額の50%
- チェックイン日の14日前23時59分を過ぎた場合：宿泊金額の60%
- チェックイン日の1日前23時59分を過ぎた場合：宿泊金額の80%
- チェックイン日の21時を過ぎた場合：宿泊金額の100%