

令和3年4月24日

関係者各位

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットながさき
事業者申入担当理事 今 井 一 成

ご 報 告

コロナ禍の影響によってサッカーJリーグでも一部の試合が無観客での開催となりました。

V・ファーレン長崎の主催試合も1試合が無観客開催となりましたところ、V・ファーレン長崎は、Vパスポート（シーズンチケット）購入者に対し、無観客試合のみのチケット代金払戻は実施しない旨を2020年6月の時点では案内しておりました。

そこで、当法人は、民法及び消費者契約法に基づき無観客試合のみの返金も行うことを求めましたところ、下記URLのとおり前向きにご対応いただきましたので、ご報告させていただきます。

https://www.v-varen.com/ticket_goods/126312.html

以 上