

2021年3月18日

特定非営利活動法人消費者被害防止ネットながさき  
理事長 福崎 博孝 様

長崎県長崎市金屋町1番117号  
株式会社福德不動産

回答書

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

先日ご郵送頂きました「申入書」に対して下記の通りご回答致します。

敬具

記

ご指摘頂きました通り、弊社通知文書の内容について誤解を招く表現がありましたこと  
をお詫び申し上げます。

こちらについて、申入内容の通り、今回ご通知致しました全員に対して訂正する旨の文書  
を改めてご郵送致します。

その上でお勧めしたサービス加入について継続しないことを選択された方に対してはご  
入金済みの会費（同サービス利用料金）をご返金させていただきます。

なお、今後このような誤解を招く表現を用いての勧誘は行いません。

以上

2021年3月吉日

ご入居者様へ

株式会社福德不動産  
賃貸管理部

TEL：050-2018-3732

営業時間 10：00～18：00

管理会社からの重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

先月お知らせさせて頂きました24時間365日の駆けつけサービス「プラスライフ24」についてご確認頂き有難うございました。お申込みされた方におかれましては、同封しておりました「パンフレット」記載の電話番号が24時間のお問合せ窓口となりますので、手元にお控えの上ご利用下さい。

尚、お出しさせて頂きました文書で一部誤解を招く記載になっておりましたのでお詫びの上、下記の通り訂正致します。

敬具

記

訂正内容)

24時間365日の駆けつけサービスとして、加入をお薦めするものですが、あくまでも入居者様の任意加入となります。本サービス加入は「原則必須」ではございません。先日配布いたしましたご案内文書において、誤解を生じさせかねない表現がございましたので、訂正してお詫び申し上げます。

なお、お申込みされた方でご加入をご解約されたい場合は、上記連絡先までお申し出くださいますようお願いいたします。

ご認識の相違やご不明な点等が御座いましたら上記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

以上